

# PROGRAMA DE FORTALECIMENTO DA PROTECÇÃO SOCIAL

## BALANÇO 2021

Reunião da Comissão Intersectorial de  
Coordenação do Programa - 20 Janeiro 2022



## KWENDA

*Caminhar*

*Construindo caminhos do futuro.*

# BALANÇO DO KWENDA - AGENDA



1. Modelo do Programa
2. Resultados do Programa
  - Transferências Sociais Monetárias
  - Inclusão Produtiva
  - Municipalização da Acção Social
  - Cadastro Social Único
3. Resumo financeiro
4. Constrangimentos e principais lições



# BALANÇO DO PROGRAMA KWENDA

1

Modelo do Programa



# Modelo do Programa



**Início:** Maio de 2020

**Marco:** reformas do Sistema Nacional de Protecção Social.

**Objectivo principal:** reforçar a capacidade do Sector de Protecção Social para implementar medidas de mitigação da pobreza, de curto e médio prazo.

# Modelo do Programa



## Medidas visam:

- Aumentar a capacidade aquisitiva e financeira das famílias (fornecendo apoio em renda a famílias pobres).
- Ajudar a estabelecer um Sistema Nacional de Protecção Social eficaz.

**Meta global:** 1 608 000 agregados familiares

## Orçamento:

Banco Mundial	USD 320 000 000
Governo de Angola	USD 100 000 000

# Componentes do Programa



# Indicadores do Programa



<b>Indicador 1.1</b> Número de agregados cadastrados até ao fim do programa	1.608.000 Agregados Familiares
<b>Indicador 1.2</b> Número de agregados que beneficiaram de transferência monetária incondicional até ao fim do Programa	1.608.000 Agregados Familiares
<b>Indicador 2.1</b> Número de agregados que participam nas acções de Inclusão Produtiva	20.000 Agregados Familiares
<b>Indicador 3.1</b> Número de pessoas dos agregados registados que beneficiam dos serviços dos CASI.	600.000 Beneficiários
<b>Indicador 4.1</b> Sistema de gestão de dados e planificação estatística do CSU em funcionamento.	Cadastro Social Único
<b>Indicador 4.2</b> Número de pessoas vulneráveis da BD do KWENDA (SIIPS) que transitam para o SCU.	A transitar para o SIGAS

# Sequenciação de Passos





# Modalidades de Pagamento



A componente Transferências Sociais Monetárias faz recurso a **4 instituições** e **3 agentes de pagamento local** (correspondentes bancários):

 **BFA** [Regiões da Fase Piloto]

 **BANCO SOL**  
O banco de todos nós [Região Centro-Sul]

 **ATLANTICO** [Região Norte e Leste]

 **UNITEL** [Transversal]

- ANSAMA Comercial [R. Centro-Norte]
- Organizações Celestino Nhati [R. Norte]
- Jak Kulanda Comercial LDA [R. Centro]

# Modalidades de Pagamento

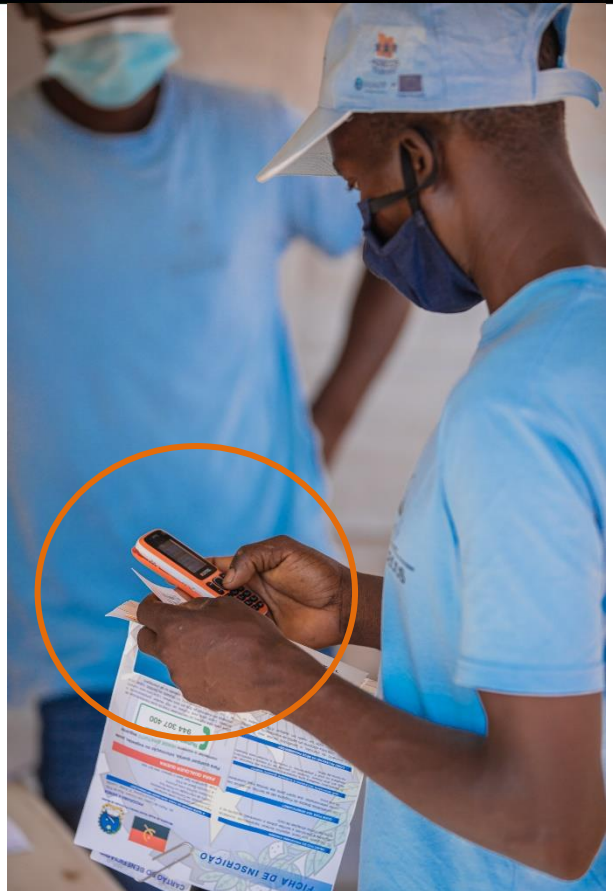


São três as modalidades de pagamento:

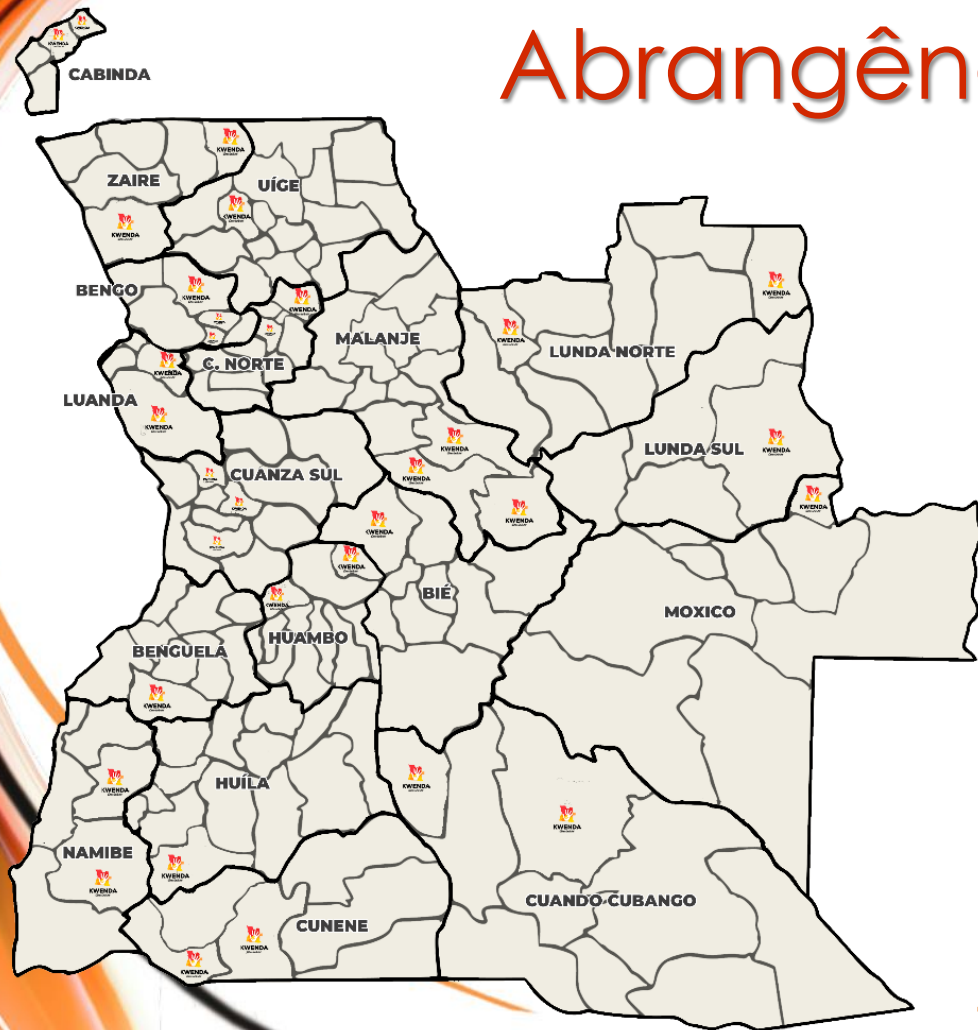
- Cartões multicaixa
- Telefone
- Cash – ganhou um peso particular no programa devido à localização da maioria das aldeias.

Atribuição, pelo BNA, da primeira licença para operacionalização do mobile money.

Primeira experiência do género no país



# Abrangência Geográfica



Território

Número

Províncias

18

Municípios

35

Comunas

130

Aldeias

5 102

# BALANÇO DO PROGRAMA KWENDA

2

Resultados do Programa





# Comp 1. Transferências Sociais Monetárias



ADECOS a efectuar o cadastramento

# Comp 1. Transferências Sociais Monetárias



## Indicador 1.1 Cadastramento de beneficiários

2020	Fase Piloto	11 289	
	Fase Expansão	342 044	
<b>Total</b>		<b>353 333</b>	<b>117,8</b>
2021	I trimestre	400	
	II trimestre	66 553	
	III Trimestre	21 930	
	IV Trimestre	94 117	
<b>Total</b>		<b>183 000</b>	<b>45,8</b>
<b>ACUMULADO</b>		<b>536 333</b>	<b>76,6</b>

# Comp 1. Transferências Sociais Monetárias



## Indicador 1.2 Pagamento de beneficiários

2020	Fase Expansão	0	
	<b>Total</b>	<b>6 243</b>	124,9
	I trimestre	1 827	
	II trimestre	483	
2021	III Trimestre	39 089	
	IV Trimestre	254 402	
	<b>Total</b>	<b>295 801</b>	98,6
	<b>ACUMULADO</b>	<b>302 044</b>	<b>100,7</b>



# Comp 1. Transferências Sociais Monetárias



Em **59,1%** dos agregados pagos, os titulares do benefício são **Mulheres**.





# Comp 1. Transferências Sociais Monetárias



## Pagamentos ao domicílio

Quando o beneficiário tem mobilidade reduzida por doença, deficiência ou idade, gestação em fase final.





# Comp 2. Inclusão Produtiva



## INCLUSÃO PRODUTIVA

- INCLUIR AS FAMÍLIAS ÀS ACTIVIDADES GERADORAS DE RENDIMENTO



# Comp 2. Inclusão Produtiva



## Indicador 2.1 Beneficiários da Inclusão Produtiva

Provincia	Actividade	Beneficiários Directos	Beneficiários Indirectos	Execução [%]
<b>Equipa KWENDA</b>				
Cabinda	Animais de pequeno porte (suicult.)	2,400	12,000	
<b>Grupo Jovens Empreendedores</b>				
Bengo e C.Norte	Instalação de painéis solares para negócio de carregamento telefones	60	300	
<b>CODESPA</b>				
Bié	Distribuição de sementes e insumos agrícolas	4,320	21,600	
<b>ADRA</b>				
Huila	Distribuição de sementes e insumos agrícolas	3,980	19,900	
<b>CODESPA e IEA/FLM</b>				
Moxico e Cunene	Organização e constituição de Grupos de actividades agrícolas e/ou pecuária e apicultura	6,164	30,820	
<b>TOTAL</b>		<b>16,924</b>	<b>84,620</b>	<b>89.1</b>





# Comp 3. Municipalização da Acção Social



## Serviço do CASI



24 CASI  
apetrechados

12 CASI em  
funcionamento



Serviço móvel do  
CASI nas  
comunidades

# Comp 3. Municipalização da Acção Social



## Indicador 3.1 Beneficiários dos CASI

Ano	Fase/Trimestre	Número de Beneficiários	Taxa de Execução [%]
2020	Fase Piloto	1 463	
	Fase Expansão	2 558	
<b>Total</b>		<b>4 021</b>	21,2
2021	I trimestre	1 430	
	II trimestre	4 365	
	III Trimestre	2 903	
	IV Trimestre	4 876	
<b>Total</b>		<b>13 574</b>	71,4
<b>ACUMULADO</b>		<b>17 595</b>	

# Comp 3. Municipalização da Acção Social



Província	Município	No Pessoas
Bié	Andulo	1,615
Cabinda	Belize	107
C. Cubango	C.Cuanavale	2,063
Cuanza Sul	Seles	700
Cunene	Ombadja	1,976
Huila	Cacula	2,356
	Quilengues	536
Luanda	Quissama	238
	Icolo e Bengo	25
Malanje	C. Catembo	1,415
Namibe	Virei	85
Zaire	Nzeto	2,458
<b>TOTAL</b>		<b>13,574</b>

**CASI:** Obtenção de documentos de identificação e outros serviços de protecção social





# Comp 3. Municipalização da Acção Social



1 062 técnicos municipais formados

1 120 Beneficiários

Palestras sobre temas variados:

- Covid-19
- Protecção da criança e do idoso



# Comp 3. Municipalização da Acção Social



O **KWENDA** funciona com diferentes tipos de técnicos:

- Técnicos do FAS
- Técnicos das Administrações
- Técnicos da Acção Social Municipal

Estes técnicos são formados em:

- Diagnóstico de Vulnerabilidade
- Projectos comunitários de desenvolvimento local
- Protecção Social
- Combate a Pobreza
- Municipalização da Acção Social





# Comp 3. Municipalização da Acção Social



ADECOS formados: 1 474

- Papel dos ADECOS
- Prevenção do Covid-19
- Focalização e cadastramento
- Protecção social
- Teste rápido de malária
- Malnutrição
- Género e empoderamento da Mulher



# Comp 3. Municipalização da Acção Social



## SALVAGUARDAS SOCIAIS E AMBIENTAIS

- SE ESTÁS A SER VÍTIMA DE ASSÉDIO, ABUSO DE PODER, TROCA DE FAVORES PARA SERES CADASTRADO(A) NO PROGRAMA.
- SE ESTÁS A SER VÍTIMA DE ABUSO SEXUAL.
- SE ESTÁS A SER VÍTIMA DE MAUS TRATOS, DISCRIMINAÇÃO(A) PELA TUA RAÇA, ETNIA, OPÇÃO POLÍTICA OU RELIGIOSA.
- SE TENS PROVAS DE QUE UM(A) VIZINHO(A) É BENEFICIÁRIO(A) DO PROGRAMA, MAS NÃO CUMPRE COM OS CRITÉRIOS.
- SE SENTES QUE FOSTE EXCLUÍDO(A) DO PROGRAMA SEM NENHUMA RAZÃO.
- SE ÉS VÍTIMA DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA POR PARTE DO(A) SEU(SUA) PARCEIRO(A) OU PARENTES POR SER BENEFICIÁRIO DO PROGRAMA KWENDA.

## DENUNCIA!

### APRESENTANDO A TUA QUEIXA:

- NO ADECOS DA TUA ZONA
- NO CASI DO TEU MUNICÍPIO
- NO DEPARTAMENTO PROVINCIAL DO FAS



## GRM - Queixas e Reclamações

### Items do Qualificador

### Número de ocorrências

Items do Qualificador	Número de ocorrências		
	Recebidas	Resolvidas	[%]
Notificações Administrativas	1,264	813	64.3
Notificação de Não Elegibilidade	3,441	3,019	87.7
Erros de Exclusão/Inclusão	3,239	2,968	91.6
Pagamentos	872	154	17.7
Ética e VBG	0	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>8,816</b>	<b>6,954</b>	<b>78.9</b>

# Comp 4. Cadastro Social Único



**1 517 010** dados de beneficiários partilhados

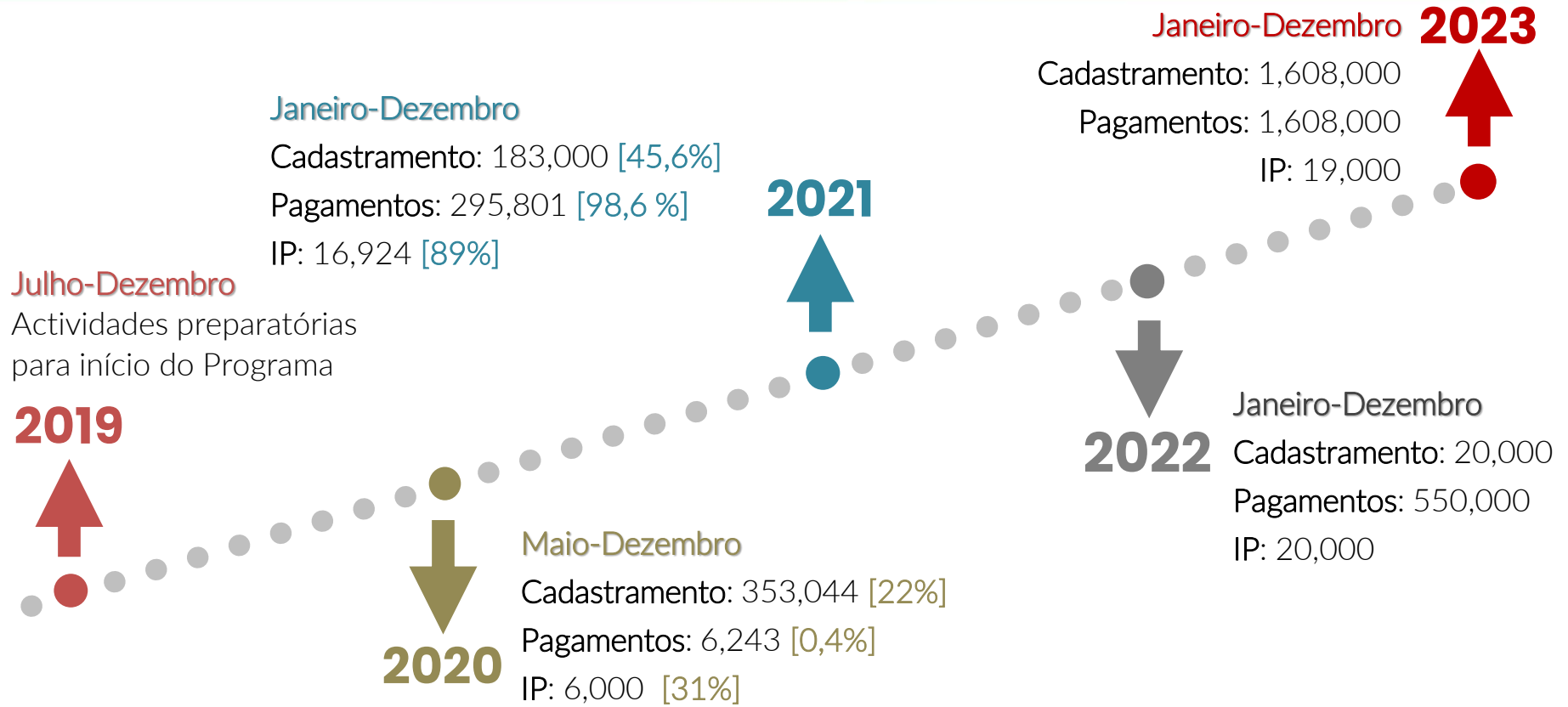
Estes dados são transitados de modo contínuo à medida que o cadastramento evolui.

Base de Dados do Sistema de Informação e Gestão da Acção Social (SIGAS), base do futuro Cadastro Social Único.





# Linha de Resultados do Programa



# BALANÇO DO PROGRAMA KWENDA

3

Resumo Financeiro





# Resumo financeiro de 2021



Componente / Actividades	Despesa Anual			
	Planificado [USD]	Executado [USD]	Execução [%]	Executado [AOA]
<b>1. Programa de transferência monetária</b>	<b>20,015,984</b>	<b>17,207,410</b>	<b>86.0</b>	<b>10,324,445,790</b>
1.1 Principais sistemas de entrega permanente	4,225,000	3,768,737	89.2	2,261,242,278
1.2 Programa de transferência monetária	15,790,984	13,438,673	85.1	8,063,203,512
<b>2. Desenvolvimento da rede de segurança</b>	<b>1,900,000</b>	<b>938,243</b>	<b>49.4</b>	<b>562,945,998</b>
2.1 Inclusão Produtiva	1,250,000	721,600	57.7	432,960,042
2.2 Municipalização da Acção Social	650,000	216,643	33.3	129,985,956
<b>3. Implantação e Gestão do projecto</b>	<b>1,850,000</b>	<b>1,809,743</b>	<b>97.8</b>	<b>1,085,845,836</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>23,765,984</b>	<b>19,955,396</b>	<b>84.0</b>	<b>11,973,237,624</b>

# BALANÇO DO PROGRAMA KWENDA

4

Constrangimentos e  
principais lições



# Constrangimentos na execução



- Contexto da COVID 19 (vários membros da equipa, dos bancos e agências de pagamento infetados).
  - **Precariedade das vias de acesso.**
  - Dispersão das aldeias em alguns municípios.
  - **Ausência ou insuficiente rede de telefonia móvel.**
- 
- Ausência de Agências Bancárias e ATM ou com serviço irregular.
  - **Indisponibilidade de cartões multicaixa, nas quantidades necessárias e no tempo requerido.**
  - Desafios com a logística e segurança nos pagamentos em cash.
  - **Número limitado de agentes para atender a demanda do programa.**



# Principais Lições



- É possível fazer chegar transferências de renda directas no País.
- **Aplicação dos recursos em iniciativas produtivas, educação e saúde.**
- Apropriação do processo pelos ADECOS e quadros da Administração Local
- **A maior parte dos titulares do benefício são Mulheres.**
- O reforço dos mecanismos de participação cívica através do mecanismo de participação e gestão das queixas e reclamações.



# Principais Lições



- A validação comunitária e institucional das listas, que confere credibilidade
- A confiança nas instituições.
- A sinergia com os bancos nas aldeias, processo de pagamento em cash.
- A inclusão digital e financeira das famílias mais pobres nas zonas rurais.



# Obrigado!



**KWENDA**  
*Caminhar*

*Construindo caminhos do futuro.*